Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ивнянская средняя общеобразовательная школа №1» п. Ивня Ивнянского района Белгородской области

Рассмотрено на августовской секции учителей истории и обществознания общеобразовательных организаций Ивнянского района 28 августа 2019года

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Формирование

ключевых образовательных компетенций учащихся путём использования кейс-технологий на уроках истории

> Составитель: Валивахин Денис Владимирович, учитель истории и обществознания МБОУ «Ивнянская СОШ №1»

п. Ивня

Методические рекомендации составлены с целью разъяснения учителям истории и обществознания общеобразовательных организаций особенностей инновационных подходов в обучении через использование в практике изучения учебного материала заданий тематических кейсов как одного из продуктивных способов формирования ключевых образовательных компетенций учащихся.

Особое внимание обращено на то, что данная методика эффективно сочетается с различными методами обучения (ситуативного погружения, ситуативно-ролевых игр, игрового проектирования и моделирования) и дополняет многие известные педагогические технологии (личностно-ориентированного образования, проблемную технологию, интерактивную технологию и другие). Предложены варианты рационального структурирования материалов тематических кейсов на основе использования иллюстративного и картографического материалов, письменных исторических источников, мультимедийных пособий как способа мотивации индивидуальной и коллективной форм работы, работы «в группах, «в парах», апробированных на уроках истории. В подготовке данных методических рекомендаций учитывался опыт методических разработок по аналогичной тематике доктора педагогических наук, доцента кафедры педагогики НГПУ Е. В. Быстрицкой, профессоров Ю. П. Сурмина и С. Ю Теминой и др.

Методические рекомендации могут быть использованы учителями истории и обществознания общеобразовательных учреждений, а также взяты за основу в реализации методических идей и находок каждого учителя-предметника.

Содержание

1.	Введение .		• • • • • •	4 - 5 стр.
2.	Содержание методическ	их рекоменда	ций	6 - 14 стр.
3.	Заключение			15 - 16 стр.
4.	Список использованных	источников и	литературы	17 стр.
5.	Приложения			18 стр.

1. Введение

Выполняя требования Историко-культурного стандарта (разработан в соответствии с поручением Президента Российской Федерации В.В. Путина от 21 мая 2012 г. №Пр.-1334. 30 октября 2013 г.), направленного на повышение качества школьного исторического образования, на развитие компетенций учащихся общеобразовательных школ в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) основного общего и среднего (полного) образования, на формирование единого культурно-исторического пространства Российской Федерации, современный школьный учитель истории находится в постоянном творческом поиске.

Не удивительно, что результатом кардинальных изменений в школьном образовании явилось многообразие учебно-методических комплексов и отдельных учебных пособий, авторских методических систем и педагогических технологий. Педагоги получили право на свободу их выбора и использование в практической деятельности.

Однако ориентация на новые цели образования – метапредметные компетенции – потребовало не только изменения содержания изучаемых предметов, но и методов и форм организации образовательного процесса, активизации деятельности обучающихся в ходе занятия, приближения изучаемых тем к реальной жизни и поисков оригинальных путей решения возникающих проблем в методике преподавания школьных дисциплин.

Наверное, каждый учитель истории современной школы неустанно ищет ответы на вопросы: «Как заинтересовать обучением современного школьника?», «Как научить детей учиться?», «Как привлечь внимание молодого поколения к историческому прошлому страны и своего края?», «Как научить их думать, анализировать, делать выводы, извлекать практические уроки из прошлого?»

На мой взгляд, одной из новых форм эффективных технологий обучения является проблемно-ситуативное обучение с использованием тематических кейсов. Уверен, внедрение кейс - технологий в практику российского образования в настоящее время является весьма актуальной задачей, так как данный подход в обучении соответствует современной государственной образовательной политике, направлен на развитие каждого ученика, на формирование его индивидуальных способностей, нацелен на личностноориентированное деятельностное обучение, способствует реализации компетентностного подхода.

За 4 года своей педагогической практики, используя на уроках истории и обществознания элементы различных инновационных образовательных технологий, я убедился, что кейс - метод позволяет значительно упрочить знания и увеличить темп изучения материала без перегрузки обучающихся. При этом создаются благоприятные условия для формирования навыков поисковой и исследовательской деятельности, реализации принципа моделирования, проектирования, повышается мотивация учащихся к самообразованию.

Опираясь на идеи Концепции модернизации российского образования, познакомившись с теоретическими основами кейс- технологии в работах М.Н. Скаткина, В.В. Давыдова, А. В. Хуторского, М.В.Рыжакова и др., с методикой их использования в высшей школе и применительно к социальным наукам (работы В.В. Гузеева, Шимутиной Е.Н., Смоляниновой О.Г. и др.), провёл апробацию Тематических кейсов на уроках истории в классах с разным уровнем мотивации и компетенций.

Убедился, что применение кейс-технологии в обучении позволит учителю истории реализовать идеи проблемного обучения и совершенствовать формирование таких важных компетенций как умение работать самостоятельно и в команде, навыки самоорганизации и самообразования, способность осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных.

Основные идеи творческого поиска новых подходов в обучении нашли отражение в Методических рекомендациях: «Формирование ключевых образовательных компетенций учащихся путём использования кейстехнологий на уроках истории».

Особенность и новизна предлагаемых рекомендаций заключается в том, что кейс-технологии направлены не столько на освоение конкретных знаний, или умений, сколько на развитие общего интеллектуального и коммуникативного потенциала обучающихся.

Кейс-технологии работают на формирование универсальных учебных действий обучающихся, развитие, прежде всего, учебно- информационной компетенции и коммуникативной (социальной) компетенции, повышают мотивацию в обучении, способствуют развитию и совершенствованию навыков исследовательской и проектной деятельности учащихся

2. Содержание методических рекомендаций

Любое усвоение знаний строится на усвоении учеником учебных действий, овладев которыми, он смог бы усваивать знания самостоятельно, пользуясь различными источниками информации. Научить учиться, а именно усваивать и должным образом перерабатывать информацию — главный тезис деятельностного подхода к обучению.

Кейс - технологии не разрушают «традиционную» систему деятельности, а преобразовывают ее, сохраняя все необходимое для реализации новых образовательных целей:

- 1. «погружение в историю, в ходе которого ученики эмоционально переживают то, что чувствовали участники событий (это формирует их ценностные установки)
- 2. способствую тому, чтобы учащиеся пришли к выводу о том, что из любой ситуации существует много выходов и определили от чего зависит тот или иной выход, т.е. формируется ответственность детей за выбор
- 3. развитие компетентностей учащихся

2.1. Теоретическая основа Кейс-технологий

Концепцию «учения через деятельность» предложил американский учёный Д. Дьюи. Им были определены основные принципы деятельностного подхода в обучении:

- учёт интересов учащихся; учение через обучение мысли и действию;
- познание и знание-следствие преодоления трудностей;
- свободная творческая работа;
- сотрудничество.

Кейс – метод обучения зародился в Гарвардской школе бизнеса в начале XX в. В 1920 г. После издания сборника кейсов, вся система обучения менеджменту в Гарвардской школе была переведена на методику CASE STUDY (обучение на основе реальных ситуаций).

В последние годы кейс-методы обучения нашли широкое применение в медицине, юриспруденции, математике, культурологи, политологии, экономике, бизнес-образовании.

Теоретической основой кейс-технологий является общая теория деятельности, разработанная в российской методологической школе (Г.П. Щедровицкий, О.С. Анисимов и др.) на основе трудов Л.С.Выготского, А.Н.Леонтьева, Д.Б.Эльконина, П.Я.Гальперина, В.В.Давыдова.

Методические основы кейс - технологий на современном этапе освещаются в работах Л. Барнса, Э. Хансена, А. В. Хуторского, Л.В. Рейнгольд, М.В.Рыжакова, В.В. Гузеева, Е.Н. Шимутиной, О.Г. Смоляниновой.

В системе школьного образования кейс-технологии находятся на стадии апробации и поэтому их методическая коллекция небогата.

2.2. Содержательная сущность Кейс-технологий

Кейсовая технология как метод обучения – это обучение действием.

Суть кейс-метода состоит в том, что усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности учащихся по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение определёнными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

Алгоритм процесса обучения по Кейс-технологии:

- 1. Школьникам предлагается СЛУЧАЙ или СИТУАЦИЯ (реальный, вымышленный)
- он должен быть проблемным
- имеющий прецеденты,
- должен допускать альтернативные варианты решения
- кейсы могут быть как вербальные, так и использующие таблицы , карты, диаграммы , символы, фотографии, рисунки , карикатуры, сценарии ролевых и деловых игр и т . д . (успешно сочетается с приёмом «Ситуативного погружения»)
- 2. ОТБОР ИНФОРМАЦИИ из кейса, самостоятельный поиск информации) ученики учатся самостоятельно добывать информацию, её обрабатывать, анализировать, структурировать (учебно-информационные компетентности).

- 3. выявляется ПОЗИЦИЯ школьника по сути ситуации гипотеза (опыт прогнозирования) обоснование, вариативность решения проблемы, индивидуальный аргументированный вывод, (формируется альтернативное мышление).
- 4. Поиск «КОМПРОМИССА»: коллективное обсуждение вариантов решения (сравниваются результаты, обсуждаются инновационные идеи и подходы, возможность использования методов «дискуссии», «дебатов», приёма «к барьеру!» и т.д.), формируются социальные компетентности.
- 5. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ: итоги, выводы (защита коллективных проектов, «репортажей» с места событий, кластеров, схем и т. д.)

Кейс- технология работают на развитие

- Учебно- информационной компетенции
- Коммуникативной (социальной) компетенции

Учебно-информационные (интеллектуальные) компетенции	Социальные компетенции
 Освоение методов анализа и критического мышления Умение работать с текстом Создание авторского продукта Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем Освоение методов сбора данных 	 Развитие умений самостоятельной работы и работы в группе Получение коммуникативных навыков Развитие презентационных умения Формируют интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения

Опыт использования кейс-технологий на уроках истории показал его высокую эффективность с точки зрения:

• развития навыков структурирования информации и идентификации проблем;

- приобретения опыта технологии выработки управленческих решений различного типа (стратегических, тактических);
 - актуализации и критического оценивания накопленного опыта в практике принятия решений;
 - эффективных коммуникаций в процессе коллективного поиска и обоснования решения;
 - разрушения стереотипов и штампов и организации поиска верного решения;
- стимулирования инноваций за счет синергетики знаний развитие системного, концептуального знания;
- повышения мотивации на расширение базы теоретических знаний с целью их использования для решения прикладных задач.

При разработке Тематических кейсов учитываю:

- использование заданий с элементами исследовательской и аналитической деятельности обучающихся в процессе ситуативного погружения;
- задания располагаю по принципу нарастающей сложности: изучение нового, закрепление изученного и использование полученных знаний в практической или творческой деятельности;
- задания для внеурочной деятельности не являются строго обязательными для выполнения, выходят за рамки учебника и чаще всего предполагают использование краеведческого материала, ориентируют на изучение истории Родного края, своего посёлка, своей семьи, родословной в контексте истории всей России;
- использование в исследовательской деятельности письменных и вещественных исторических источников.

Задания кейсов предлагаю объединить в несколько содержательных блоков, в зависимости от темы и типа урока:

- 1 блок «работа с письменными историческими источниками»,
- 2 блок «работа с иллюстративным материалом»,
- 3 блок «термины и даты»,
- 4 блок «картография»,
- 5 блок «историческая личность».

Изучение теоретической основы кейс-технологий и практических наработок передовых учителей по вопросам их использования в образовательном процессе стали основой для разработки нетрадиционных способов организации индивидуальной и коллективной работы обучающихся при изучении учебного материала на уроках истории.

Апробация заданий тематических кейсов показала, что возможность их использования на уроке обусловлена многими факторами:

- темой урока,
- учебными целями и задачами,
- интеллектуальными и возрастными особенностями обучаемых,
- их интересами и потребностями,
- уровнем компетентности,
- регламентом и т.д.

<u> Действия преподавателя в кейс – технологии:</u>

- 1) создание кейса или использование уже имеющегося;
- 2) распределение учеников по малым группам (4-6 человек);
- 3) знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;
- 4) организация презентации решений в малых группах;
- 5) организация общей дискуссии;
- 6) обобщающее выступление преподавателя, его анализ ситуации;
- 7) оценивание учащихся преподавателем.

Работа ученика с кейсом

- <u>1 этап</u> знакомство с ситуацией, её особенностями;
- <u>2 этап</u> выделение основной проблемы (проблем),
- <u> 3 этап</u> предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;
- <u>4 этап</u> анализ последствий принятия того или иного решения;
- <u>5 этап</u> решение кейса предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий.

Использование кейсов.

Кейс дает возможность преподавателю использовать его на любой стадии обучения и для различных целей.

Кейс – это единый информационный комплекс.

Как правило, кейс состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задания к кейсу.

По способу представления материала в кейсах можно выделить такие виды кейсов:

Печатный кейс (может содержать графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, что делает его более наглядным).

Мультимедиа - кейс (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения школы и качества материала).

Видео кейс (может содержать фильм, аудио и видео материалы. Его минус - ограничена возможность многократного просмотра, ограниченное время урока)

Примерная структура заданий в каждом блоке кейса:

- 1. Ситуация случай, проблема, история из реальной жизни
- 2. Контекст ситуации хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
- 3. Комментарий ситуации, представленный автором

Учителю <u>использование кейс- технологии предоставляет возможность</u>

- доступа к базе современных учебно-методических материалов
- организации гибкого учебного процесса
- сокращения затрат времени на подготовку к урокам
- беспрерывного повышения квалификации
- реализации некоторых элементов учебного процесса во внеурочное время

Для учащихся работа с кейсами позволяет:

- работать с дополнительными материалами
- иметь постоянный доступ к базе консультаций
- иметь возможность самому изучать, исследовать, анализировать, структурировать материал
- приобретать опыт общения с другими учащимися в группе
- осваивать современные информационные технологии

Для начинающих работу в освоении кейс-технологий предлагаю следовать

10 основным правилам для анализа кейса:

1	Двукратное чтение кейса: один раз, чтобы иметь общее представление и второй раз, чтобы хорошо разобраться в фактах. Кроме того, должны быть внимательно проанализированы таблицы и графики, карты, схемы.
2	Составить список проблем, с которыми придется иметь дело.
3	Если предлагаются цифровые данные, нужно попытаться их оценить и объяснить.

4	Определение проблем, к которым можно применить имеющиеся знания.
5	Составление основательного анализа имеющейся ситуации.
6	Поддержка предложений решения проблемы посредством основательной аргументации.
7	Составление схем, таблиц, графиков, которые дают основание для собственного «решения», мнения, вывода.
8	Составление списка приоритетов собственных предложений, принимая во внимание, что в реальности будут довольно скудные ресурсы
9	Контроль собственного плана действий, чтобы проверить, действительно ли проработаны все сферы проблемы.
10	Не предлагать решений, которые обречены на провал или не имеют обоснований и тем самым могут иметь губительные последствия.

2.3. Методологическая основа кейс-технологий на уроках истории

Кейс-технологии или анализ конкретных ситуаций (от англ. case - ситуация, случай) —метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач-ситуаций (решение кейсов).

Исходя из этого, разработаны несколько уроков, методологической основой которых стали Тематические Кейс-задания.

Эти уроки прошли успешную апробацию не только в классах, где я работаю, но и в классах коллег в моей школе, в школах Ивнянского района. Уроки, проведённые в рамках Всероссийского конкурса «Учитель года - 2019» в номинации «Педагогический дебют» на региональном этапе (в 6 классе по теме «Русские земли в начале 15 века» - **Приложение 1**) и на федеральном уровне (в 7 классе по теме «Народные движения в России 17 века» - **Приложение 2**) по учебнику Арсентьева Н. М., Данилова А. А. и др. История России. М.: Просвещение, 2017 получили высокую оценку педагогического

Кейс-технологии — это группа образовательных технологий, методов и приёмов обучения, основанных на решении конкретных проблем, задач. Это интерактивные методы обучения, позволяющие взаимодействовать всем обучающимся, включая учителя.

сообщества.

Опираясь на уже существующие методические работы по аналогичной тематике, при формировании заданий для тематических кейсов рекомендую использование следующих методов:

Метод ситуационного упражнения (задачи) (Приложение 3) заключается в том, что обучаемому предлагается текст с подробным описание сложившейся ситуации и задача, требующая решения.

Возможны два варианта предложенной задачи:

- 1. в тексте задания уже дается готовая информация и задача ученика- её анализ
- 2. для решения задачи необходимо самостоятельно найти информацию как следствие обучение учащихся работе с необходимой информацией: ее сбору, систематизации и анализу.

Данные задания способствуют развитию учебно-информационных компетенций, а так как часто ученикам требуется выразить свое отношение к происходившим событиям или встать на позицию определенного исторического лица, это способствует совершенствованию и ценностных компетенций.

2. Метод ситуационно-ролевых игр (Приложение 4)

Цель данного метода в том, чтобы в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры, способствовать формированию умения персонифицированной интерпретации прошлого.

Виды учебных ситуаций, реализующих данный метод:

- 1. театрализованное представление это разыгрывание по четко прописанному сценарию, исторического действия, где воссоздаются различные образы и картины прошлого. (Приложение 5)
- 2. театрализованная игра это разыгрывание исторического действия с большой долей импровизацией участников игры. (Приложение 6)
- 3. проблемно дискуссионная игра это разыгрывание воображаемой ситуации, которая случилась в прошлом, где действие строится не по сценарию, а вокруг обсуждения важного вопроса или проблемы. (Приложение 7)

3. Метод игрового проектирования (Приложение 8)

Цель данного метода – процесс создания или совершенствования объектов.

Для осуществления этой технологии участников занятия разбивают на группы, каждая из которых занимается разработкой своего проекта. В ходе игры развиваются компетентности учащихся- создание юридического документа, совершенствование навыков экономической деятельности, создается авторский продукт, развиваются презентационные умения, учебная деятельность приобретает исследовательский и практико-ориентированный характер.

4. Метод инцидента

(Приложение 9)

Особенность этого метода в том, что обучающийся сам находит информацию для принятия решения. Учащиеся получают краткое сообщение о случае, ситуации в стране, организации. Для принятия решения имеющейся информации явно недостаточно, поэтому ученик должен собрать и проанализировать информацию, необходимую для принятия решения. Так как для этого требуется время, возможна самостоятельная домашняя работа школьников. На первом этапе ребята получают сообщение и вопросы к нему.

5.Метод разбора деловой корреспонденции

Учащиеся получают от учителя папки с описанием ситуации; пакет документов, помогающих найти выход из сложного положения (можно включить документы, не относящиеся к данной проблеме, чтобы участники могли выбирать нужную информацию) и вопросы, которые позволяют найти решение.

Эти и другие методы развивающего обучения, положенные в основу разработки Кейс — заданий, активизируют познавательную деятельность учащихся. На уроках они не просто «изучают» исторические факты и явления, как нечто не связанное с ними и с современной жизнью, а становятся полноправными участниками истории и даже её творцами. Именно Кейс-технологии создают условия для того, чтобы учащиеся могли вообразить то, чего в их непосредственном опыте не было, вооружают доступными для них способами воссоздания исторической действительности.

(Приложение 10)

3. Заключение

В данных методических рекомендациях Кейс-технологии рассматриваются не просто как методическое нововведение, а их распространение напрямую связано с изменениями современной ситуации в образовании.

Достигаются и дополнительные эффекты обучения:

- совершенствуются коммуникативные навыки,
- развиваются презентационные и интерактивные умения, позволяющие активно взаимодействовать и принимать коллективные решения;
- приобретаются экспертные умения и навыки.

Таким образом, задания тематических кейсов «учат учиться», самостоятельно отыскивая необходимые знания для решения ситуационной проблемы.

Овладение опытом организации предлагаемой методики может стать основой для использования тематических кейсов на уроках по разным предметам школьного цикла, способствовать повышению общей мотивации школьников к процессу образования.

При реализации проекта необходимо учитывать возможные риски:

- Неготовность обучающихся к новым требованиям и формам работы
- Создание ситуации успеха, субъектный подход
- Неумение обучающихся формулировать проблему как противоречие
- Пояснение о возможных формах фиксации проблемы и выбор наиболее приемлемых
- Стереотипная установка обучающихся на получение решения проблемы от учителя
- Включение учащихся в процесс анализа ситуации, задание определенных норм работы для получения качественного результата
- Субъективизм информационной базы кейса
- Самообразование учителя, владение базовыми знаниями по структуре кейса и его источникам.

Хотелось бы посоветовать коллегам не бояться использовать кейс-метод в школьном образовании. Несколько кейс-заданий, предложенных в разделе «Приложения» данных Методических рекомендаций могут служить дополнительным методическим материалом для учителей истории общеобразовательных учреждений, ориентиром для создания собственных, а также аналогом для учителя любого предмета.

Важно и то, что каждый такой кейс предполагает вариативность, дополнение новыми материалами, расширение, углубление, совершенствование и становится своеобразной «копилкой» методических идей и наработок по определённой теме.

Значит, Тематические кейсы могут быть рассчитаны на перспективу и предоставляют неограниченную возможность для реализации методических идей и находок каждого педагога.

4. Список использованных источников и литературы

- 1. Шимутина, Е. В. Кейс технологии в учебном процессе / Е. В. Шимутина // Народное образование. 2009. №2. С. 172 179
- 2. Лебедев Ю. Б. Технологии компетентностного обучения: кейс-обучение. Методическое пособие для учителей и преподавателей общественных дисциплин образовательных учреждений систем общего, начального и среднего профессионального образования. Чебоксары 2014
- 3. Загородняя А.В., Ямпольская Д.О. Метод конкретных ситуаций в обучении. //Новые знания. -2001. -№ 2.
- 4. Кейс-стади в учебном процессе: преимущества, методические рекомендации, конкретные примеры /Волгин Н.А., Кушмин В.Н., Олегов Ю.Г., Фоламьев А.Н. М: Изд-во РАГС, 1997.
- 5. Михайлова Е.А. Кейс и кейс-метод: процесс написания кейса. //Школьные технологии: Научно-практический журнал школьного технолога. −2005.− № 5. с. 106-116.
- 6. Мухина С.А. Соловьева А.А. Современные инновационные технологии обучения. М.:ГЭОТАР Медиа, 2008. 360 с.
- 7. Ситуационный анализ, или анатомия кейс-метода /Под ред. доктора социологических наук, профессора Сурмина Ю.П. Киев: Центр инноваций и развития, 2006. 286 с.
- 8. Е.В.БЫСТРИЦКАЯ, доктор педагогических наук, доцент кафедры общей и социальной педагогики НГПУ им. Козьмы Минина (Мининский университет), Нижний Новгород, e-mail: oldlady@mail.ru
- 9. Гончарова М.В. Разумное научение: анализ ситуаций и моделирование действий /М.В.Гончарова// Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование, 2005. № 2. С.111-122.
- 10. Диоген Лаэртский. О жизни, учениях и изречениях знаменитых философов / AH СССР, Ин-т философии; Общ. Ред. И вступит. Статья А.Ф.Лосева. М.: Мысль, 1979.
- 11. Лазарев В.С., Мартиросян Б.П. Педагогическая инноватика: объект, предмет и основные понятия. // Педагогика, № 4, 2004 С.11-21.
- 12. Ситуационный анализ, или Анатомия кейс-метода / Под ред. Д-ра социологических наук, профессора Сурмина Ю.П. Киев: Центр инноваций и развития, 2002.
- 13.Смолянинова О.Г. Кейс-метод в обучении экономике / О.Г.Смолянинова // Образовательные технологии. 2004. №3-4. С.124-127.
- 14. Темина С.Ю., Андриади И.П. Кейс-метод в педагогическом образовании: теория и технология реализации. Тематический сборник кейсов. НОУ ВПО «МПСУ», 2014

5. Приложения

(Папка «Приложения к методическим рекомендациям»)