

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ИВНЯНСКИЙ РАЙОН» БЕЛГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ
(МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ»)**

П Р И К А З

«29» июня 2021 года

№ 572

**О проведении анкетирования
родителей (законных представителей)
образовательных организациях,
реализующих основную образовательную
программу дошкольного образования**

На основании приказа МКУ «Управление образования администрации муниципального района «Ивнянский» район от 07 июня 2021г № 522 «Об утверждении положения о системе мониторинга качества дошкольного образования в образовательных организациях Ивнянского района», в целях повышения качества дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами **п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного, в период с 29.06 по 06.07.2021г. (Приложение №1).
2. Назначить ответственным за организацию и координацию мониторинга Нестерову Н.В., старшего администратора отдела дошкольного и общего образования МКУ «Управление образования».
3. Утвердить состав рабочей группы по проведению анкетирования родителей Законных представителей (Приложение №2).
4. Членам рабочей группы:
 - 4.1. Предоставить сводные результаты и аналитические справки в отдел дошкольного и общего образования МКУ «Управление образования» (Нестеровой Н.В.) в срок до 07.07.2021г. (Приложение №2).
5. Старшему администратору отдела дошкольного образования МКУ «Управление образования» (Нестеровой Н.В.):
 - 5.1. Направить анкету для родителей для проведения анкетирования в ДОО в срок 29.06.2021г. (Приложение №1).
 - 5.2. Провести совещание руководителей ДОО с обсуждением полученных результатов анкетирования до 03.09.2021г.
 - 5.3. Разместить сводные результаты в формах для региона на онлайн-платформе Cooogle-таблицы (интерактивная ссылка: http://docs.google.com/spreadsheets/d/1_SvM-H8XJY8xB160_3UotnDoVQmldfi2a_hLHls0c/edit#gid=0 в срок до 08.07.2021г.

6. Руководителям образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования:

6.1. Организовать участие в анкетировании максимального количества родителей (законных представителей), посещающих ДОО в указанный период (Приложение №1).

6.2. Предоставить членам рабочей группы сводную анкету (Приложение №3).

6.3. Провести обсуждение полученных результатов анкетирования с руководителями ДОО, педагогическими коллективами, родительской общественностью, проанализировать возможные «зоны риска». В срок до 13.09.2021г.

7. Контроль за исполнением данного приказа возложить на начальника отдела дошкольного и общего образования МКУ «Управление образования» Дьячкову Л.В.

**Начальник МКУ «Управление
образования»**



Т.Д. Билецкая

Приложение №1
к приказу МКУ «Управление
образования» от «29» июня № 572

(форма для ДОО)

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители!

Приглашаем принять участие в анкетировании, поставьте знак «+» в выбранном поле для ответов.

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы			

для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (<i>страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.</i>)?			
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (<i>например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»</i>)?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (<i>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада</i>)			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.</i>)			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.</i>)			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (<i>родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей</i>)?			

Благодарим за участие в опросе!

Утвержден
приказом МКУ «Управление образования»
от «29» июня 2021г №572

Состав рабочей группы по проведению мониторинга

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Нестерова Наталья Витальевна	Старший администратор отдела дошкольного и общего образования МКУ «Управление образования»
2	Киселёва Зинаида Ивановна	Заведующий МДОУ ЦРР- детский сад «Сказка» п.Ивня Белгородской области
3	Батырева Надежда Николаевна	Заведующий МБДОУ детский сад «Колокольчик» с.Вознесеновка Ивнянского района Белгородской области
4	Атанова Алла Александровна	Заведующий МБДОУ детский сад общеразвивающего вида «Родничок» с.Верхопенье Ивнянского района Белгородской области

(Сводная)
АНКЕТА

Наименование ДОО _____

Количество участников родителей _____

Количество детей _____

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность <i>(приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.)</i>			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия <i>(консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.)</i>			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах <i>(страничках</i>			

<i>организации в социальных сетях, канале YouTube и др.)?</i>			
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (<i>например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»</i>)?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? <i>(Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада)</i>			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.</i>)			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.</i>)			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (<i>родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей</i>)?			

Благодарим за участие в опросе!

