

Диагностический инструментарий для мониторинга эмоционального состояния и психологической готовности выпускников 9-х, 11-х классов к сдаче ГИА-9, ГИА-11

Государственная итоговая аттестация по образовательным программам основного и среднего общего образования (ГИА) – это не только проверка полученных знаний, но и серьёзное личностное испытание. Часто у обучающихся в процессе подготовки и прохождения ГИА появляются определенные психологические трудности, что впоследствии может негативно повлиять на результаты экзаменов, а, значит, и на успешную реализацию профессиональных планов. Кроме того, результаты выпускных экзаменов выступают своего рода интегральным показателем продуктивности работы как общеобразовательной организации, так и системы образования региона в целом.

В связи с этим первоочередное значение приобретает создание психолого-педагогических условий для развития психологической готовности обучающихся к прохождению процедуры государственной итоговой аттестации.

Понятие **психологической готовности** выпускника определяется как сформированность психических процессов и функций, личностных характеристик и поведенческих навыков, обеспечивающих успешность выпускника при сдаче ГИА¹. Анализ трудностей, с которыми сталкиваются дети при сдаче экзаменов, позволяет разделить их на когнитивные, личностные и процессуальные.

Когнитивные трудности - это трудности связанные с особенностями переработки информации, спецификой работы с тестовыми заданиями.

Процессуальные трудности - это трудности, связанные с самой процедурой экзамена, тонкостями работы с бланками, знаниями правил поведения и порядка проведения экзамена.

Личностные трудности обусловлены особенностями восприятия учеником ситуации экзамена, его субъективными реакциями и состояниями.

Затруднения процедурного плана в достаточной степени отрабатываются в общеобразовательных организациях на пробных экзаменационных процедурах, когнитивные затруднения, связанные с недостаточностью усвоения учебного материала и сформированностью познавательных процессов выпускников также в большей степени являются педагогической проблемой. Исходя из этого важнейшими компонентами психологической готовности, определение степени сформированности и развития которых позволит эффективно построить процесс психолого-педагогического предэкзаменационного сопровождения, спрогнозировать и обеспечить успешность выпускника при прохождении процедуры государственной итоговой аттестации являются:

- уровень тревожности;
- способности к саморегуляции, владение способами управления своим состоянием, уровень развития волевой саморегуляции.

С целью выявления детей, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке в период подготовки и сдачи экзаменов, анализа ведущих затруднений и формулирования рекомендации по их преодолению, специалистами ОГБУ «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения» подготовлен диагностический инструментарий для выявления эмоционального состояния и психологической готовности выпускников 9-х, 11-х классов к сдаче ГИА.

¹ М.Ю. Чибисовой «Психологическая подготовка к ЕГЭ. Работа с учащимися, педагогами, родителями». – М.: «Генезис», 2009.

Диагностический инструментарий

Предлагаемые диагностические методики проводятся с обучающимися 9-х, 11-х классов.

№ п/п	Наименование методики	Цель
1	Определение уровня тревожности в ситуациях проверки знаний (на основе методики многомерной оценки детской тревожности (МОДТ) Е.Е. Ромицына)	Выявление уровня тревожности у обучающихся в ситуации проверки знаний
2	Тест-опросник А.В. Зверькова и Е.В. Эйдмана «Исследование волевой саморегуляции»	Определение уровня развития волевой саморегуляции

Определение уровня тревожности в ситуациях проверки знаний

(на основе методики многомерной оценки детской тревожности (МОДТ) Е.Е. Ромицына)

Инструкция: Вам предлагается тест, содержащий 10 вопросов. Внимательно прочитайте каждый вопрос и поставьте в колонку с ответами "+" (если, вы согласны с утверждением) или "-" (если не согласны).

№ п/п	Вопросы	Ответы ("+" "-")
1.	Волнуешься ли ты, когда учитель говорит, что собирается проверить, насколько хорошо ты знаешь материал?	
2.	Обычно ты волнуешься при ответе или выполнении контрольных заданий?	
3.	Выполнив задание, беспокоишься ли ты о том, хорошо ли с ним справился?	
4.	Мечтаешь ли ты о том, чтобы поменьше волноваться, когда тебя спрашивают?	
5.	Бывает ли так, что, отвечая перед классом, ты начинаешь заикаться и не можешь ясно произнести ни одного слова?	
6.	Обычно ты спишь беспокойно накануне контрольной или экзамена?	
7.	Часто ли ты получаешь низкую оценку, хорошо зная материал, только из-за того, что волнуешься и теряешься при ответе?	
8.	Если ты не можешь ответить, когда тебя спрашивают, чувствуешь ли ты, что вот-вот расплачешься?	
9.	Часто ли бывает такое, что у тебя слегка дрожит рука при выполнении контрольных заданий?	
10.	Беспокоишься ли ты по дороге в школу о том, что учитель может дать классу проверочную работу?	

Обработка результатов:

У мальчиков:

низкой уровень тревожности при проверке знаний, если набрано 0 баллов;
 средний уровень, если набрано от 1 до 4 баллов;
 повышенный уровень – от 5 до 6 баллов;
 крайне высокий уровень – от 7 до 10.

У девочек:

низкий уровень тревожности при проверке знаний, если набрано от 0 до 1 балла;
 средний уровень, если набрано от 2 до 6 баллов;
 повышенный уровень – 7–8 баллов;
 крайне высокий уровень – от 9 до 10.

Интерпретация результатов

Низкий уровень. Состояние тревоги в ситуациях проверки знаний не свойственно. Демонстрация знаний (или их отсутствия), достижений, возможностей не смущает. Напротив, ученик стремится вызвать как можно более бурную реакцию со стороны окружающих в ответ на собственные высказывания или поступки, смутить учителя или шокировать одноклассников. Он любит быть на виду вне зависимости от того, какое впечатление производит на окружающих. По всей видимости, учеба и отношение к ней стоят не на первом месте в списке приоритетов. Вероятно, этот вид деятельности конкурирует с другими, ему уделяется меньше внимания. Можно предположить и некоторую облегченность восприятия и мышления, высокую самооценку и уверенность в себе, свободное проявление эмоций в поведении и независимость.

Средний уровень. Нормальный уровень тревожности в ситуациях проверки знаний, необходимый для адаптации и продуктивной деятельности. Эмоциональные переживания в условиях проверки знаний, достижений, возможностей имеют адекватный характер. Ученик достаточно ответственно относится к подобным ситуациям, объективно оценивая свои возможности. Характерны адекватность самооценки, уравновешенность поведения, отсутствие повышенной чувствительности, социальной зависимости и сверхконтроля. В поведении можно наблюдать черты уверенности, решительности, самостоятельности. Ученик достаточно спокойно чувствует себя у классной доски, демонстрируя свои знания и возможности.

Повышенный уровень. Ученик может испытывать негативное отношение к демонстрации своих знаний, не любить "устные" предметы, предпочитая отвечать письменно. Переживание тревоги в ситуациях проверки (особенно – публичной) знаний, достижений, возможностей особенно выражено, когда аудитория слушателей незнакома либо значима для ученика. Сама по себе учеба для него нетрудна, но он, возможно, боится отвечать у доски, т. к. теряет, и поэтому ничего не может вспомнить. Страх перед публичной демонстрацией своих знаний провоцирует чувство тревоги и неуверенности в себе. В то же время вы достаточно успешно справляетесь с письменными заданиями, контрольными и внеклассными работами, поскольку здесь отсутствует так называемая "публичная оценка".

Крайне высокий уровень. Очень высокий уровень тревожности в ситуациях проверки знаний, проявляющийся как в ситуациях публичной оценки, так и при выполнении индивидуальных и письменных работ. Ученик испытывает резко негативное отношение к демонстрации своих знаний, боится отвечать перед классом и особенно у доски. Переживание тревоги в ситуациях проверки (особенно – публичной) знаний, достижений, возможностей порой бывает неадекватно сильным. У него иногда может появляться слабость и дрожь в ногах и руках, иногда не можете связно произнести ни одного слова. Экзаменационная ситуация с ее помпезностью, нервозностью родителей, предварительной "накачкой", с непременным ожиданием своей очереди за дверью становится для ученика серьезной психотравмой. У школьника могут рано формироваться чувства долга, ответственности, высокие моральные и этические требования к себе. Именно у себя он находит массу недостатков. Его отличает склонность к детальному анализу своего поведения и реакций и высокому интеллектуальному контролю над ними. Данные особенности могут обуславливать такие изменения в познавательной деятельности, как ослабление концентрации и переключаемости внимания, трудности при отделении главного от второстепенного и др.

Тест-опросник А.В. Зверькова и Е.В. Эйдмана «Исследование волевой саморегуляции»

Инструкция: Вам предлагается тест, содержащий 30 утверждений. Внимательно прочитайте каждое и решите, верно или неверно данное утверждение по отношению к Вам. Если верно, то в листе для ответов против номера данного утверждения поставьте знак «плюс» (+), а если сочтете, что оно по отношению к Вам неверно, то «минус» (-).

№ п/п	Утверждения	Ответы ("+" "-")
1	Если что-то не клеится, у меня нередко появляется желание бросить это дело	
2	Я не отказываюсь от своих планов и дел, даже если приходится выбирать между ними и приятной компанией	
3	При необходимости мне нетрудно сдерживать вспышку гнева	
4	Обычно я сохраняю спокойствие в ожидании опаздывающего к назначенному времени приятеля	
5	Меня трудно отвлечь от начатой работы	
6	Меня сильно выбивает из колеи физическая боль	
7	Я всегда стараюсь выслушать собеседника, не перебивая, даже если не терпится ему возразить	
8	Я всегда «гну» свою линию	
9	Если надо, я могу не спать ночь напролет (например, работа, дежурство) и весь следующий день быть в «хорошей форме»	
10	Мои планы слишком часто перечеркиваются внешними обстоятельствами	
11	Я считаю себя терпеливым человеком	
12	Не так-то просто мне заставить себя хладнокровно наблюдать волнующее зрелище	
13	Мне редко удается заставить себя продолжать работу после серии обидных неудач	
14	Если я отношусь к кому-то плохо, мне трудно скрывать свою неприязнь к нему	
15	При необходимости я могу заниматься своим делом в неудобной и неподходящей обстановке	
16	Мне сильно осложняет работу сознание того, что ее необходимо во что бы то ни стало сделать к определенному сроку	
17	Считаю себя решительным человеком	
18	С физической усталостью я справляюсь легче, чем другие	
19	Лучше подождать только что ушедший лифт, чем подниматься по лестнице	
20	Испортить мне настроение не так-то просто	
21	Иногда какой-то пустяк овладевает моими мыслями, не дает покоя, и я никак не могу от него отделаться	
22	Мне труднее сосредоточиться на задании или работе, чем другим	
23	Переспорить меня трудно	
24	Я всегда стремлюсь довести начатое дело до конца	
25	Меня легко отвлечь от дел.	
26	Я замечаю иногда, что пытаюсь добиться своего наперекор объективным обстоятельствам.	
27	Люди порой завидуют моему терпению и дотошности.	
28	Мне трудно сохранить спокойствие в стрессовой ситуации.	
29	Я замечаю, что во время монотонной работы невольно начинаю изменять способ действия, даже если это порой приводит к ухудшению результатов	
30	Меня обычно сильно раздражает, когда «перед носом» захлопываются двери уходящего транспорта или лифта.	

Обработка результатов

Цель обработки результатов – определение величин индексов волевой саморегуляции по пунктам общей шкалы (В) и индексов по субшкалам «настойчивость» (Н) и «самообладание» (С).

Каждый индекс – это сумма баллов, полученная при подсчете совпадений ответов испытуемого с ключом общей шкалы или субшкалы.

В вопроснике 6 маскированных утверждений. Поэтому общий суммарный балл по шкале «В» должен находиться в диапазоне от 0 до 24, по субшкале «настойчивость» – от 0 до 16 и по субшкале «самообладание» – от 0 до 13:

Ключ для подсчета индексов волевой саморегуляции

«Общая шкала»	1-, 2+, 3+, 4+, 5+, 6-, 7+, 9+, 10-, 11+, 13-, 14-, 16-, 17+, 18+, 20+, 21-, 22-, 24+, 25-, 27+, 28-, 29-, 30-
«Настойчивость»	1-, 2+, 5+, 6-, 9+, 10-, 11+, 13-, 16-, 17+, 18+, 20+, 22-, 24+, 25-, 27+
«Самообладание»	3+, 4+, 5+, 7+, 13-, 14-, 16-, 21-, 24+, 27+, 28-, 29-, 30-

Анализ результатов

В самом общем виде под уровнем волевой саморегуляции понимается мера овладения собственным поведением в различных ситуациях, способность сознательно управлять своими действиями, состояниями и побуждениями.

Уровень развития волевой саморегуляции может быть охарактеризован в целом и отдельно по таким свойствам характера как настойчивость и самообладание.

Уровни волевой саморегуляции определяются в сопоставлении со средними значениями каждой из шкал. Если они составляют больше половины максимально возможной суммы совпадений, то данный показатель отражает высокий уровень развития общей саморегуляции, настойчивости или самообладания. Для шкалы «В» эта величина равна 12, для шкалы «Н» – 8, для шкалы «С» – 6.

Высокий балл по шкале «В» характерен для лиц эмоционально зрелых, активных, независимых, самостоятельных. Их отличает спокойствие, уверенность в себе, устойчивость намерений, реалистичность взглядов, развитое чувство собственного долга. Как правило, они хорошо рефлексируют личные мотивы, планомерно реализуют возникшие намерения, умеют распределять усилия и способны контролировать свои поступки, обладают выраженной социально-позитивной направленностью. В предельных случаях у них возможно нарастание внутренней напряженности, связанной со стремлением проконтролировать каждый нюанс собственного поведения и тревогой по поводу малейшей его спонтанности.

Низкий балл наблюдается у людей чувствительных, эмоционально неустойчивых, ранимых, неуверенных в себе. Рефлексивность у них невысока, а общий фон активности, как правило, снижен. Им свойственна импульсивность и неустойчивость намерений. Это может быть связано как с незрелостью, так и с выраженной утонченностью натуры, не подкрепленной способностью к рефлексии и самоконтролю.

Субшкала «настойчивость» характеризует силу намерений человека – его стремление к завершению начатого дела. На положительном полюсе – деятельные, работоспособные люди, активно стремящиеся к выполнению намеченного, их мобилизируют преграды на пути к цели, но отвлекают альтернативы и соблазны, главная их ценность – начатое дело. Таким людям свойственно уважение социальным нормам, стремление полностью подчинить им свое поведение. В крайнем выражении возможна утрата гибкости поведения, появление маниакальных тенденций. Низкие значения по данной шкале свидетельствуют о повышенной лабильности, неуверенности, импульсивности, которые могут приводить к непоследовательности и даже разбросанности поведения. Сниженный фон активности и

работоспособности, как правило, компенсируется у таких лиц повышенной чувствительностью, гибкостью, изобретательностью, а также тенденцией к свободной трактовке социальных норм.

Субшкала «самообладание» отражает уровень произвольного контроля эмоциональных реакций и состояний. Высокий балл по субшкале набирают люди эмоционально устойчивые, хорошо владеющие собой в различных ситуациях. Свойственное им внутреннее спокойствие, уверенность в себе освобождает от страха перед неизвестностью, повышает готовность к восприятию нового, неожиданного и, как правило, сочетается со свободой взглядов, тенденцией к новаторству и радикализму. Вместе с тем стремление к постоянному самоконтролю, чрезмерное сознательное ограничение спонтанности может приводить к повышению внутренней напряженности, преобладанию постоянной озабоченности и утомляемости.

На другом полюсе данной субшкалы – спонтанность и импульсивность в сочетании с обидчивостью и предпочтением традиционных взглядов ограждают человека от интенсивных переживаний и внутренних конфликтов, способствуют невозмутимому фону настроения.

Социальная желательность высоких показателей по шкале неоднозначна. Высокие уровни развития волевой саморегуляции могут быть связаны с проблемами в организации жизнедеятельности и отношениях с людьми. Часто они отражают появление дезадаптивных черт и форм поведения. В отличие от них низкие уровни настойчивости и самообладания в ряде случаев выполняют компенсаторные функции. Но также свидетельствуют о нарушениях в развитии свойств личности и ее умении строить отношения с другими людьми и адекватно реагировать на те или иные ситуации.

Получив информацию об осознаваемых особенностях саморегуляции, можно разработать программу совершенствования, отметив те свойства, которые в первую очередь нуждаются в развитии или коррекции.

Порядок предоставления результатов мониторинга эмоционального состояния и психологической готовности выпускников 9-х, 11-х классов к сдаче ГИА-9, ГИА-11

1. Для общеобразовательных организаций.

Общеобразовательная организация, участвующая в мониторинге, формирует архив с названием своей организации (например: МБОУ СОШ №14). Данный архив должен содержать 3 файла, заполненные в программе MS Excel (формы см. в электронных файлах-приложениях «Форма 9 классы», «Форма 11 классы», «Участники»). Первый файл («Форма 9 классы») содержит результаты обучающихся всех 9-х классов образовательной организации. Второй файл («Форма 11 классы») содержит результаты всех обучающихся 11-х классов (если таковые классы имеются в общеобразовательной организации). Каждый из этих файлов содержит единую таблицу, в которую заносятся ответы обучающихся: 1-я часть таблицы – ответы (+/-) каждого ребёнка на вопросы 1-й методики (10 вопросов), 2-я часть таблицы - ответы (+/-) каждого ребёнка на вопросы 2-й методики (30 вопросов). Третий файл («Участники») содержит сведения о количестве обучающихся по списку и о количестве обучающихся, участвовавших в исследовании, а также сведения о специалистах, проводивших диагностику. Общеобразовательные организации направляют архив с тремя заполненными файлами MS Excel в управление образования муниципального района/городского округа муниципальному координатору, ответственному за проведение мониторинга.

2. Для муниципального координатора, ответственного за проведение мониторинга.

Специалистом управления образования, курирующим мониторинг, формируется архив, содержащий папки с результатами всех школ муниципального района/городского округа, в том числе и государственных общеобразовательных организаций, а также форму, заполненную в программе MS Excel, со сводными данными о количестве участвовавших (см. электронное приложение «Свод-участники»). Сформированный архив направляется на адрес электронной почты psy-centr-31@mail.ru не позднее 11 марта 2024 года.

Контактное лицо по вопросам проведения мониторинга эмоционального состояния и психологической готовности выпускников 9-х, 11-х классов к сдаче ГИА-9, ГИА-11 – старший методист ОГБУ «БРЦ ПМСС» Алексеева Евгения Андреевна, т. +7(4722) 20-53-89.